



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด จังหวัดพังงา ๘๒๑๘๐ โทร ๐๗๖ ๕๕๙ ๐๙๑

ที่ พง ๐๕๓๓/-

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอทับปุด

### ต้นเรื่อง

การมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานนั้นถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุดได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดระบบการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และเพื่อ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงเห็นควรจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนำคู่มือดังกล่าวขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/>

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และนำคู่มือดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/>

๕๓

(นางสาวณิธิ เทพอนุรักษ์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-เห็นชอบดำเนินการ

*Sirum*

(นายธีระยุทธ นุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอทับปุด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด

<http://ssothapput.go.th/>

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รายละเอียดข้อมูล

การมีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ นั้นถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้กับหน่วยงาน

เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทับปุด ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ

คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และขอนำคู่มือดังกล่าวขึ้นเผยแพร่

บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้กับบุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด เผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/>

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายนันทวิชญ์ จิวประดิษฐกุล)

เจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอทับปุด

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายนันทวิชญ์ จิวประดิษฐกุล)

เจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖